

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布者数37名、提出者数33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	1	0	・狭い印象。 ・中学生もいるのでやや狭いかなと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5	0	0	・どの区分の子が何人参加しているかなど分からないので判断不能。 ・多分。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	7	1	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	0	0	0	・親も子ども大変満足しています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1	0	0	・利用日が浅いので未だ良く分からない。 ・特に長期休みに外出する機会を設けていただき、ありがとうございます。 ・家庭ではとても連れて行けないような場所へも体験させてもらえます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	10	0	・使ったことがないのでわかりません。 ・交流は特に必要ない。 ・特に希望しない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	0	0	0	・毎回のフィードバックも大変丁寧にして下さり、話しやすく、相談などもとてもしやすく助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0	・子供のことを大変よく観察して下さい、よいアドバイスをいただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	20	9	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	5	1	0	・苦情を聞いたこともないし、言ったこともないので判断不能。体制の整備があることは説明を受けている。 ・たいへん配慮のある対応をありがとうございます。 ・苦情は今まで無い。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	1	0	・会報が読みにくい、もっとすっきりした文面して下さい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	0	0	0	・注意しているものと信じている。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5	1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	3	・毎回の活動を楽しみにしている。 ・たいへん楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	3	・昨年、家庭事情で送迎を柔軟に対応してもらったので子どもも安定して通うことができました。ありがたかったです。 ・たいへん満足しております。 ・いつもお世話になります。親子ともに感謝しています。今後共よろしく願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。