

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

提出者数: 30名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	10	0	1	・広くてゆとりがある方がよい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	0	・職員の数等不明瞭 ・行政の指示する配置数と、日常の人員配置の具体数を知らないため評価できない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	3	0	0	・たいへん多くのプログラムを工夫されていて、子供も大変楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	20	8	0	・いない。 ・一社との交流はあったようです。 ・障害のない子との交流は、実質無理に近いと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	・いつもたいへん丁寧な説明を受けています。 ・スタッフ一人一人がとても子供に対して関心をもって接して下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	・大変参考になっています。 相談もしやすく適切に行われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	9	0	・これは特に必要ないかと思われます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9	0	1	・たいへん迅速で丁寧な対応がされていると思います。 ・苦情があるかどうかを知らない。 ・今までそういった場面がなかった為。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	0	0	・きちんと確認しきれていない為。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0	・きちんと確認しきれていない為。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0	0	・避難訓練はした方が絶対に良いと思います。 有事の際に近所のどこに避難するのか、ヘルメットの着用等、説明された事がなかったように思います。 数か月に1回は避難訓練をした方が良いです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	0	3	・たいへん楽しみにしています。子供の日々の生活になくってはならない時間となっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	4	・母子ともに全般的に満足しています。 ・長期休暇時、午前から利用できるようにならないと、親は中学以降、就労できません。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。