

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

配布者数 31 名、提出者数 28 名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	9	1	0	・不満ではありませんが、十分とは思いません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1	0	・わからない ・配置数は良いと思いますが、専門性が適切かはわかりません。優しく楽しく接してくださっているのはありがたいですが、専門性という面ではもう少しあると嬉しいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	2	0	0	・大変丁寧で一つ一つしっかりと作っていただいています。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	0	・工夫したくとも限界があると思う。 ・子供たちのニーズをよく理解されて、大変工夫していただいています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	7	0	・コロナのためか機会がありませんでした。沢山機会をもって頂けるとすごく嬉しいです。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・現状を知らない。 ・必要ない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	1	0	・毎回の報告も大変丁寧で、親より子供の様子を理解して伝えてくださいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	0	0	・大変参考になっております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	12	0	・コロナ禍なので仕方ないと思う ・コロナのため一度もなかったのかもしれませんが、沢山機会をもって頂けると嬉しいです。 ・全くなし ・必要ない ・スタッフさんを通じて。 ・保護者の方々とお会いする機会が無い為
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5	0	1	・そういった場面が今のところ無いので不明 ・対応がわからない事があれば保護者にきいてほしい ・大変丁寧で迅速な対応をしていただいております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1	1	0	・素敵な会報が毎月送られてきて、楽しみにしております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	0	・目に見えない為不明	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	1	・定期的に行っていて、安心です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	6	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	6	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。